



Atunci când un pasager instalează aplicația Bolt, este întrebat ce fel de permisiune oferă cu privire la locație, la fel ca în cazul oricărei alte aplicații digitale care necesită acest acces pentru a funcționa optim. Astfel, poate opta, de exemplu, ca locația să fie disponibilă "mereu" (pentru update-uri ale aplicației în timp real), „în timpul folosirii aplicației” sau să ofere permisiune la fiecare deschidere a acesteia.

Totuși, atunci când solicită o cursă și setează o adresă de preluare, șoferul partener o primește automat, locația live fiind necesară în special când mașina ajunge în apropierea adresei, pentru a vedea cu exactitate unde se află pasagerul.

Nu a existat nicio problemă tehnică în acest sens. De altfel, biroul Bolt din București are un rol de suport pentru echipele globale responsabile de mentenanța serviciilor de cartografiere și a celor geo, esențiale pentru funcționarea produselor noastre digitale. Aceste servicii stau la baza afișării hărților, calculării rutelor, marcării punctelor de preluare, localizării șoferilor parteneri sau a restaurantelor, în cazul comenzilor Bolt Food.

Așadar, atunci când solicită o cursă, pasagerul trebuie să se afle la locația unde a setat pin-ul de preluare și apoi să urmărească pe harta live locația șoferului partener. Dacă cele două sunt aproape pe hartă, atunci șoferul partener trebuie să poată fi identificat rapid și pe stradă. În mod evident, pentru a putea prelua pasageri, șoferii parteneri au vizibilitate cu privire la zona în care se află clienții, drept urmare cererea de anulare a cursei pe motiv că nu le apare locația, nu se susține. Singura variantă în care acest lucru se poate întâmpla este în cazul în care pasagerul are partajarea locației oprită, caz în care șoferii parteneri pot vedea doar punctul de preluare prestabilit în aplicație, nu și locația pasagerului în timp real (dacă acesta s-a mutat de pe o parte a străzii pe alta, de exemplu). Fiind o aplicație de mobilitate partajată, Bolt are nevoie, la momentul solicitării unei curse, să folosească locația pentru a putea conecta optim utilizatorii între ei.

Nu recomandăm pasagerilor să anuleze cursa în astfel de cazuri, dar dacă este necesar să o facă, pot reclama la serviciul de customer support astfel de comportamente, iar echipa responsabilă va analiza cazul și le va returna taxa de anulare percepută.